

# Plan van aanpak ondersteuning bezoekers dagbegeleiding ouderen

Getoetst door de GGdRU

## Doel:

- Passende begeleiding organiseren voor de groep kwetsbare ouderen die afhankelijk is van Wmo dagbegeleiding met in achtneming van de RIVM corona richtlijnen.
- Begeleiding organiseren die voldoende ondersteuning biedt binnen de 1,5 meter samenleving.

## RIVM eisen:

- Bij verkoudheid, hoesten en/of koorts blijf thuis, ook als de huisgenoot deze klachten heeft
- Houdt 1.5 meter afstand en geen handen schudden bij begroeting
- Persoonlijke hygiëne:
  - Raak zo min mogelijk ogen, neus en mond aan
  - Hoest of nies in een papieren zakdoek, of aan de binnenkant van de elleboog.
  - Gooi papieren zakdoeken na gebruik meteen weg.
- Reinig handen met water en zeep altijd:
  - Na hoesten, niezen, snuiten, toiletgebruik en
  - Voordat je eet en drinkt goed wassen met water en zeep
  - [bekijk het RIVM-filmpje voor meer informatie](#)
- Vaker schoonmaken van de ruimte en voorwerpen
- Zorg voor ventilatie
- Niet meer dan 3 bezoekers bij iemand thuis
- Frisse neus halen is toegestaan

## Aanpak

### 1. Bezoekers in beeld brengen en houden:

- a. De deelnemers die heel kwetsbaar zijn en niet de hele dag alleen thuis kunnen zijn (vanwege hun gesteldheid (vaak gevorderde dementie), gebrek aan mantelzorg of overbelaste mantelzorg, weinig netwerk. Die het ook met vormen van begeleiding niet thuis redden.
- b. De deelnemers die kwetsbaar zijn, maar die met andere vormen van begeleiding (zoals (beeld)bellen/langsgaan/inzet vrijwilligers) het voorlopig nog thuis kunnen redden, met verschillende momenten in de week contact en begeleiding.
- c. De deelnemers die een goed netwerk hebben en zich langer met ondersteuning vanuit netwerk en vrijwilligers goed staande kunnen houden als er vanuit dagbegeleiding minimaal 1x per week contact is.

### 2. Dagbegeleiding in een kleine groep (heropening dagbegeleiding)

#### Bestemd voor:

- a. De deelnemers die heel kwetsbaar zijn en niet de hele dag alleen thuis kunnen zijn (vanwege hun gesteldheid (vaak gevorderde dementie), gebrek aan mantelzorg of overbelaste mantelzorg, weinig netwerk. Die het ook met vormen van begeleiding aan huis niet redden.

- b. De deelnemers die kwetsbaar zijn, maar die met andere vormen van begeleiding (zoals (beeld)bellen/langsgaan/inzet vrijwilligers) het lang zelf hebben gered, maar waarbij de draagkracht van de mantelzorger inmiddels overvraagd is en/ of de situatie van de deelnemer zelf sterk achteruit is gegaan.

### **Tijdpad**

- Heropening zo snel mogelijk voor groep a. Groep b daarna gecontroleerd laten instromen.

### **Eisen algemeen:**

- Er moet voldaan kunnen worden aan de richtlijnen van het RIVM: anderhalve meter afstand houden / handenwassen / niesen in de elleboog.
- De locatie moet regelmatig schoongemaakt worden. Alles wat vast gepakt wordt (kranen, deurklinken, telefoon, armleuningen, toiletknoppen, e.d.) moet dagelijks en tussentijds regelmatig gereinigd worden met schoonmaakmiddel. Indien beschikbaar een schoonmaakmiddel met 70% alcohol of chlooroplossing. Gebruik koud of lauw water.
- Gebruik wegwerphandschoenen bij noodzakelijke fysieke ondersteuning
- Indien beschikbaar dan zijn mondkapjes wenselijk als geen anderhalve meter afstand kan worden gehouden, bijvoorbeeld op het moment dat de bezoeker geholpen wordt met bijvoorbeeld toiletgang. Na afloop handen wassen is ook voldoende als er geen mondkapjes beschikbaar zijn.
- Draag actief uit dat handen schudden, lichamelijke nabijheid en het delen van gebruiksvoorwerpen, materialen en dergelijke niet kunnen.
- Informeer cliënten en omgeving dat naast de cliënt niemand kan meekomen naar de dagbesteding (dus geen familie, mantelzorgers, e.a.). Wegbrengen met de auto en op enige afstand van de dagbegeleiding afzetten is toegestaan.

### **Eisen aan de inrichting:**

- Deelnemers moeten op anderhalve meter van elkaar kunnen zitten, ook tijdens de maaltijd.
- De anderhalve meter eis bepaalt het aantal personen dat gelijktijdig op de groep aanwezig kunnen zijn.
- Er moet voldoende zeep en reinigingsmiddelen in huis zijn om aan de hygiënemaatregelen van het RIVM te voldoen

### **Eisen aan deelnemers en personeel:**

- Deelnemers en personeel mogen de locatie niet betreden als zij klachten hebben (verkoudheid, hoesten, niesen, koorts, benauwdheid, (en andere klachten waar op te letten hoofdpijn, vermoeidheid, spierpijn, smaak/reukverlies, keelpijn).
- Via de bedrijfsarts is aanvraag van een coronatest voor medewerkers met klachten mogelijk. Indien er geen bedrijfsarts is kan overlegd worden met de GGDrU.
- Deelnemers en personeel moet 48 uur klachten vrij zijn om weer toegelaten te kunnen worden op de locatie. Eventueel (niet verplicht): koorts meten bij de ingang
- Deelnemers en personeel wassen de handen bij binnenkomst.

- Elke groep heeft zijn vaste begeleiders (incl. vrijwilligers waar nodig) om het aantal verschillende contacten zo klein mogelijk te houden.
- Indien gebruik gemaakt wordt van vaste vrijwilligers dienen zij ook buiten dit werk de richtlijnen van het RIVM serieus te nemen.
- Bezoekers zijn niet toegestaan in de locatie of op het terrein van de locatie
- Er worden geen uitstapjes gemaakt naar plekken waar te makkelijk contact met andere mensen ontstaat of kan ontstaan. Een frisse neus halen is toegestaan.

#### **Gesprek vooraf**

- Met deelnemer aan de groep en hun mantelzorgers vooraf bespreken dat deelname aan de groep een zeker risico meebrengt. Alleen thuis zitten is veiliger. De consequenties bespreken: mogelijk ziek worden van zorgvrager en mantelzorger, ziek worden van de professional.

### **3. Intensieve begeleiding aan huis.**

#### **Bestemd voor:**

- b. De deelnemers die kwetsbaar zijn, maar die met andere vormen van begeleiding (zoals (beeld)bellen/langsgaan/inzet vrijwilligers) het voorlopig nog thuis kunnen redden, met *verschillende momenten in de week* contact en begeleiding.
- c. De deelnemers die een goed netwerk hebben en zich langer met ondersteuning vanuit netwerk en vrijwilligers goed staande kunnen houden als er vanuit dagbegeleiding *minimaal 1x per week* contact is.

De (lichte) begeleidingsvorm is wellicht ook nodig voor de personen die aan de groep deelnemen. Omdat ook zij nu minder ondersteuning krijgen dan nodig is. Het gaat om maatwerk.

#### **Vorm**

Het gaat om bezoek aan huis, eventueel aangevuld met telefonisch of digitaal contact(voor zover passend) contact.

- Met een vaste groepen mensen een kring vormen om de deelnemer heen.
- De reguliere inzet van thuiszorg, HbH medewerker en anderen benutten.
- In combinatie met vrijwillige inzet van vast mensen die zich willen binden aan deze persoon (Handje helpen). Waarbij screening op het naleven van de hygiëne regels en afstand houden, ook privé, onderdeel van de selectie van de vrijwilligers dient te zijn.
- De regiehouder maakt met de inzet van de vaste groep medewerkers een weekschema volgens een vaste structuur. Biedt maatwerk!
- De regievoerder bewaakt of de situatie thuis nog veilig en verantwoord is.
- Met aandacht voor het innemen van gezonde maaltijden en voldoende drinken, zelfzorg, mentale stabiliteit en achteruitgang, activiteiten en afleiding.
- Ontzien van de mantelzorger door een wandeling te maken met de deelnemer, spelletjes te doen, gesprekken te voeren. Ook hier maatwerk bieden.
- Let ook op niet reguliere boodschappen, zoals batterijen voor een gehoorapparaat.

## Aanpak:

- **Netwerk in beeld** brengen: begeleiders van de dagbegeleiding. Alle professionals en vrijwilligers die betrokken zijn worden in beeld gebracht en gevraagd deel te nemen aan een weekschema. Denk ook aan het netwerk dat iets verder weg woont zoals kinderen.
- Indien netwerk onduidelijk is kan het buurtteam benut worden. Daarvoor geldt het volgende proces: De aanbieder van dagbegeleiding stuurt de vraag naar [toegang@buurtteamsutrecht.nl](mailto:toegang@buurtteamsutrecht.nl). Daarbij naam, adres en postcode van de klant via een beveiligde verbinding mailen. Verzoek aan de aanbieders dagbegeleiding vragen zoveel mogelijk te bundelen. Vragen over de HbH aanbieder kunnen via een beveiligde verbinding naar het Wmo loket van de gemeente ([wmo@utrecht.nl](mailto:wmo@utrecht.nl))
- **Weekschema:** wordt opgesteld door begeleiders dagbegeleiding
  - Indien een netwerk ontbreekt kan gebruik gemaakt worden van Handje Helpen
  - Indien professionals (HbH/thuiszorg/casemanagement, e.d.) niet bereid zijn mee te werken kan opgeschaald worden naar de gemeente.
- **Regiehouder:** de begeleiders van de dagbegeleiding.
  - Indien dit capaciteitsproblemen oplevert wordt dit met de accounthouder van de gemeente besproken. Die vraagt het buurtteam of de dementieconsulent erbij.
  - De regiehouder monitort de uitkomst van de begeleidingsmomenten en past zo nodig aan of schaaft op.

## Tijdpad

- Inzet begeleiding per direct.

## Afspraken met GGDrU

- Bij vragen/signalen over (verdenking) Corona binnen de locatie kan de locatiemanager / zorgprofessionals:
  1. bellen met het algemene nummer GGDrU 030 - 630 54 00. Zij worden dan doorgeleid naar het team Advies zorginstellingen.
  2. contact opnemen via de mail: [infectiepreventiecoronavirus@ggdru.nl](mailto:infectiepreventiecoronavirus@ggdru.nl), daar zit ook het team Advies Zorginstellingen achter. *Zie ook de bijlage*
- Indien dit onverhoopt niet tot contact leidt kan opgeschaald worden naar de accounthouder van de gemeente.

## Instroom nieuwe deelnemers aan de groep (nieuwe indicatie):

Indien er potentiële nieuwe deelnemers in beeld komen bij het buurtteam is in eerste instantie de vraag aan het buurtteam om *met alternatieve en creatieve* vormen begeleiding aan huis te organiseren. Met gebruik van de vele initiatieven in de stad, Indien een kwetsbare oudere conform de reguliere richtlijnen in aanmerking zou komen voor dagbegeleiding en dit niet opvangen kan worden *met alternatieve en creatieve* vormen begeleiding aan huis, kan overwogen worden dagbegeleiding toe te kennen.

- Toekenning van dagbegeleiding kan alleen na overleg met de aanbieder.
- De dagbegeleiding zal eerst zoveel mogelijke bestaand uit begeleiding aan huis, dit ter beoordeling van en in afstemming op de mogelijkheden van de aanbieder.

**Proces afspraken bij wachtlijsten**

Het buurtteam houdt een stedelijke wachtlijst bij van ouderen voor wie dagbegeleiding de enige passende en noodzakelijk opvang is en waarvoor geen plaats beschikbaar is

**Bijlage:** Leaflet GGDrU

**Bijlage:** richtlijn van het Rijk over het gebruik van mondkapjes